

Dienstleister par excellence

Renate Finkbeiner, Hotel Traube Tonbach, Baiersbronn im Schwarzwald

Peter Stumpp, Heinrich-Schickhardt-Schule, Freudenstadt

- Führungsstrategien
- Reklamationsmanagement
- Alumnikultur

In der Partnerschaft zwischen Renate Finkbeiner und Peter Stumpp trafen zwei sehr unterschiedliche Betriebskulturen aufeinander. Peter Stumpp steht einer industriell geprägten, gewerblich-technischen Schule mit 81 Lehrkräften und fast 1500 Schülerinnen und Schülern am zentralen Beruflichen Schulzentrum Freudenstadt vor. Nur 12 Kilometer von Freudenstadt entfernt liegt das Hotel Traube Tonbach mit seinen für gastronomische Spitzenleistungen bekannten Restaurants. In 222-jähriger Familientradition entwickelte der Betrieb sich von der ursprünglichen Besenwirtschaft für Waldarbeiter zu einem Fünf-Sterne-Superior-Hotel. 320 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten gemeinsam mit der Inhabersfamilie in einem Marktsegment, in dem höchste Standards täglich neu gesetzt werden. In ihren gemeinsamen Besprechungen als *Partners in Leadership* stellten die gelernte Hotelkauffrau Renate Finkbeiner und der Schulleiter Peter Stumpp schnell fest, dass Personalführung in einer Branche mit viel Fluktuation anders funktioniert als in einer



Heinrich-Schickhardt-Schule, Freudenstadt

Organisation mit verbeamteten Mitarbeitern. „Eine Schule lässt sich nicht leiten wie ein inhabergeführtes Familienunternehmen. Trotzdem sind wir nach unserem ersten Gespräch nach drei Stunden glücklich auseinander gegangen“, fasste Stumpp seinen Eindruck zusammen. Besonders produktiv konnten Sie sich über die Themen Führungsstrategien, Verantwortung und Reklamationsmanagement austauschen. Auch in den Themenbereichen Kundenbindung und Entwicklung einer Alumnikultur haben sie sich gegenseitig Anregungen gegeben.



Peter Stumpp,
Heinrich-Schickhardt-
Schule, Freudenstadt

Renate Finkbeiner,
Hotel Traube Tonbach,
Baiersbronn im Schwarzwald